

Política de Privacidade

Somos a Solucionática. Uma edtech brasileira especializada em gestão corporativa e prezamos pela privacidade e proteção dos dados de sua empresa e de seus colaboradores, no uso de nossas soluções no site (<https://solucionati.ca>) e /ou aplicativos Solucionática.

Esta “Política de Privacidade” introduz as condições gerais da utilização de nossos serviços, seja via SITE ou PORTAL ESPECIALISTAS SOLUCIONÁTICA, incluindo Serviços Online. Este documento descreve as formas como a SOLUCIONÁTICA armazena, trata, protege e utiliza os dados pessoais que eventualmente são coletados quando de seu acesso e preenchimento de formulários.

Ao utilizar os nossos serviços, o CLIENTE (neste caso, incluem-se: usuários, empresas clientes, empresas credenciadas e parceiros) aceita e concorda com essa Política de Privacidade, que está sujeita a alterações, sem aviso prévio, por diversas razões, tais como: mudanças de tecnologias, upgrades na prestação de serviços entre outros. O usuário, desta forma, autoriza a obtenção dos dados e informações aqui registrados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo, o CLIENTE, poderá descontinuar o seu acesso ao site e/ou aplicativo.

Recomenda-se a leitura deste termo com frequência.

1. Descrição.

- O aplicativo Solucionática e/ ou site Solucionática permitirão aos seus USUÁRIOS o acesso, mas não se limitando às diversas operações, tais como: PÍLULAS DE GESTÃO, FERRAMENTAS RÁPIDAS, PRIMEIROS PASSOS, EVENTOS e CONFIGURAÇÕES.
- Os acessos realizados aos conteúdos do site Solucionática, obedecerão a todas as regras e condições aplicáveis no tocante à legislação vigente e sempre serão autorizadas mediante uso individual de SENHA.

2. Das funções do Portal Solucionática.

- Após o acesso ao PORTAL ESPECIALISTAS SOLUCIONÁTICA em seu dispositivo, o USUÁRIO deverá realizar um pré-cadastro, limitando-se as informações de dados pessoais de: (i) Nome, (ii) Sobrenome, (iii) endereço de E-mail e (iv) Senha. O acesso à plataforma se dará após o consentimento livre e inequívoco, pela confirmação de leitura e aceite da presente política. Um e-mail de boas-vindas será enviado ao e-mail informado no formulário de pré-cadastro do PORTAL ESPECIALISTAS SOLUCIONÁTICA, como forma de confirmação de registro em nosso PORTAL. Após a validação e confirmação de cadastro, o USUÁRIO poderá realizar o login com o E-mail e senha informados. Uma vez logado no PORTAL, o USUÁRIO poderá desfrutar das funções da plataforma acima supracitadas.
- O USUÁRIO deverá manter suas informações de acesso sob estrito sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando, por qualquer meio ou forma.



solucionática
A IDEIA TÁ AÍ, BORA FAZER!



0800 501 0000



borafazer@solucionati.ca



www.solucionati.ca

- O USUÁRIO é responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seus acessos, o que inclui a responsabilidade por prejuízos em decorrência da utilização indevida por terceiros, eximindo a SOLUCIONÁTICA de responsabilidade por qualquer uso indevido.
3. Da navegabilidade e das informações
- Durante a navegação, poderão ser coletadas as seguintes informações: características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, geolocalização, dentre outras.
 - As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, respeitando o prazo legal de guarda, mesmo após o término da relação mantida com o usuário do site e/ou aplicativo.
 - As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.
 - As informações coletadas poderão ser usadas para propiciar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.
 - A Solucionática faz uso de cookies, que são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao dispositivo do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site; por uso deles, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente.
 - É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades ocorram de modo esperado.
 - A Solucionática faz uso de cookies de terceiros, que são aqueles não identificados por ela, mas por terceiros, que visam coletar informações dos usuários que visitam o site, sobre o seu comportamento e marketing personalizado, conforme a lista abaixo:



COOKIES DO SITE DA SOLUCIONÁTICA

Nome Cookie	Provedor	Qual a finalidade de uso?	Por que é necessário seu uso?
ga*	solucionati.ca (Google Analytics)	analisar dados pelo Google Analytics	contabilizar acessos, local, páginas entre outras informações que o Google disponibiliza e computa.
ga#, _gid, _gat_*	solucionati.ca (Google Analytics)	analisar dados pelo Google Analytics	contabilizar acessos, local, páginas entre outras informações que o Google disponibiliza e computa.
cw_conversation	solucionati.ca (ChatWoot)	prover suporte adequado aos usuários do site Solucionática, ao manter registros de interações (conversas), entre o Usuário e agente de suporte pelo ChatWoot.	permite que o Chatwook persista a conversa quando o usuário Solucionática navega pelas páginas do site ou revisita o site posteriormente, mantendo na sessão o histórico das interações com o atendente de Suporte Solucionática
Google Fonts API	solucionati.ca (Google Inc.)	carregar fontes da Web, na sessão do usuário, sem a necessidade de baixa-las ao servidor, ou ao dispositivo do usuário	Manter uma melhor experiência de uso, ao acessar o sistema Solucionática.
Cloudfront	solucionati.ca (Amazon Web Service Inc.)	distribuir conteúdos e URL de forma ágil, ao considerar um CDN que permite ao usuário uma entrega das informações e conteúdos mais rapidamente com a ajuda de servidores distribuídos regional ou internacionalmente.	fornece conteúdo por meio de uma rede mundial de data centers chamada Edge Location. Quando um usuário solicita conteúdo que está servindo com o CloudFront, o usuário é roteado para o Edge Location que fornece menor latência (atraso de tempo), para que o conteúdo seja entregue com melhor desempenho possível.



- Nossos Sites podem conter links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da SOLUCIONÁTICA;
 - Na navegação pelo site, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site. Em relação ao PORTAL ESPECIALISTAS SOLUCIONÁTICA, caso o usuário não concorde com a utilização de tecnologias para reconhecimento da origem e último acesso, bem como acompanhar a sua utilização, o usuário deverá interromper o seu acesso ao aplicativo.
4. Do armazenamento e compartilhamento de Informações.
- O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão à Solucionática oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários. Com isso, poderá haver ofertas de conteúdo e publicidades de Produtos e Serviços SOLUCIONÁTICA específicas para cada usuário, beneficiando sua experiência no site e/ou aplicativo.
 - Para tanto, a Solucionática poderá compartilhar as informações obtidas com empresas contratadas, sempre atendendo aos fundamentos de proteção ao usuário, sendo exigido o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas nestas Diretivas e nas exigências legais.
 - Os dados podem ser compartilhados com:
 - (i) Prestadores de serviço terceirizados contratados para viabilizar a operação e execução dos serviços Solucionática. Para tanto, são incluídas cláusulas de responsabilização das partes no que concerne à Segurança e Proteção dos Dados Pessoais nos contratos, firmados Termos de Confidencialidade e, em alguns casos, Acordos de Proteção de Dados ou, uma vez se mostrando necessário, há a solicitação de consentimento expresso.
 - (ii) Parceiros: a Solucionática pode compartilhar dados cadastrais do Usuário como (a) nome completo; (b) e-mail; (c) telefone com o intuito de desenvolver oportunidades de negócios, descontos, serviços de valor agregado e benefícios aos Usuários, para atender necessidades específicas e executar outras tarefas as quais você solicite.
 - (iii) Órgãos reguladores e autoridades judiciais ou administrativas: podemos compartilhar os seus dados pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Usuário e operações por ele executadas.

5. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

- Através de nosso canal de atendimento, pelo e-mail dpo@solucionati.ca, você poderá solicitar:
 - (i) confirmação da existência de tratamento;
 - (ii) acesso aos dados;
 - (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento;
- (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais a SOLUCIONÁTICA realizou uso compartilhado de dados;
- (viii) revogação do consentimento;
- (ix) solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

6. Tempo de permanência dos dados pessoais:

- A Solucionática armazena dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, observados eventuais prazos legais e necessidade de potenciais defesas em processos.
- Em alguns casos, podemos reter certos dados pessoais mesmo após o término dos Serviços, por obrigação contratual com nossos Clientes ou por obrigação legal ou problema como a existência de uma reclamação ou uma disputa não resolvida com um usuário ou cliente. Neste caso, os dados necessários para resolver o problema ou a disputa serão retidos enquanto a disputa durar dentro dos limites das regras aplicáveis sobre a prescrição.
- A Solucionática poderá utilizar dados anonimizados (ou seja, de maneira desassociada a qualquer elemento que permita identificar uma pessoa) para fins de estudo, estatísticos e possível descarte de dados após conclusão do período de retenção legal.

7. Responsabilidade

- A SOLUCIONÁTICA não será responsável por possíveis falhas de sistema, erro em transações, saldo insuficiente, inatividade da rede ou quaisquer outros imprevistos ou casos de funcionamento inadequado, em decorrência de falhas de telefonia, fornecimento de energia elétrica ou outras falhas do sistema, que afetem a utilização do SITE ou PORTAL ESPECIALISTAS SOLUCIONÁTICA.
- A SOLUCIONÁTICA se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos diretos, indiretos de qualquer natureza que possam ser devidos à falta de disponibilidade, falha e/ou de continuidade do funcionamento do SITE e PORTAL ESPECIALISTAS SOLUCIONÁTICA.

8. Sobre o termo

- Fica reservado à SOLUCIONÁTICA o direito de cancelar, a qualquer momento, a utilização do PORTAL ESPECIALISTAS SOLUCIONÁTICA pelo USUÁRIO, mediante prévio comunicado ao USUÁRIO.
- Fica reservado, ainda, à SOLUCIONÁTICA o direito de cancelar, a qualquer momento e sem prévio aviso ao USUÁRIO, o seu acesso ao PORTAL ESPECIALISTAS



solucionática

A IDEIA TÁ AÍ, BORA FAZER!



0800 501 0000



borafazer@solucionati.ca



www.solucionati.ca

SOLUCIONÁTICA, caso tenha conhecimento ou indícios de que este praticou algum ato ou mantenha conduta que (i) viole as leis e regulamentos aplicáveis, (ii) contrarie as regras estipuladas pela SOLUCIONÁTICA para utilização da FUNCIONALIDADE.

- O USUÁRIO concorda e aceita que a SOLUCIONÁTICA poderá monitorar possíveis fraudes associadas ao uso do PORTAL ESPECIALISTAS SOLUCIONÁTICA e, caso seja detectado algum indício de fraude ou comportamento suspeito, a SOLUCIONÁTICA contactará o USUÁRIO, a fim de evitar prejuízos a este.
- A qualquer momento poderão ser incluídas novas funcionalidades no PORTAL ESPECIALISTAS SOLUCIONÁTICA ou alterações no SITE SOLUCIONÁTICA, bem como excluídas as já existentes.
- Em caso de dúvidas relativas a este Termo e Condição de Uso do Portal Especialistas e Site Solucionática, por favor, contate o Canal de atendimento do DPO: dpo@solucionati.ca, ou por meio do seguinte telefone:

Central de Atendimento: 0800 501 0000
Segunda a Sábado – 08h às 18h

